



IT 維護服務報價查詢表格

1. 聯絡資料

- 姓名：_____
- 公司／機構名稱：_____
- 電郵地址：_____
- 聯絡電話：_____
- 安裝地址 (如適用)：_____

2. 設備清單

電腦及工作站

- 個人電腦 (PC) 總數量：_____
- 蘋果電腦 (Mac) 總數量：_____
- 服務地點類型：
 - ☐ 僅限主要辦公室
 - ☐ 包含分店 (如是，共有幾間？_____)

網絡及伺服器設備 (如清楚，請註明品牌/型號)

- 伺服器 (Server) :
 - 數量：_____
 - 用途 (例如：檔案伺服器／電郵／數據庫等)：_____
 - 品牌/型號 (如清楚)：_____
- 網絡附加儲存裝置 (NAS) :
 - 數量：_____
 - 品牌/型號 (如清楚)：_____
- 防火牆 (Firewall) :
 - 數量：_____
 - 品牌/型號 (如清楚)：_____
- 路由器 (Router) :
 - 數量：_____
 - 品牌/型號 (如清楚)：_____
- 交換器 (Switch) :
 - 數量：_____
 - 品牌/型號 (如清楚)：_____
- 打印機 (Printer) :
 - 數量：_____
 - 品牌/型號 (如清楚)：_____

3. 所需額外維護服務



- 閉路電視系統維護：
 - ☐ 是 (是否現有系統？請提供資料：_____)
 - ☐ 否
 - 門禁／視像對講系統維護：
 - ☐ 是 (是否現有系統？請提供資料：_____)
 - ☐ 否
 - 其他 IT 支援需求：
 - ☐ 定期上門檢查服務
 - ☐ 遙距技術支援
 - ☐ 數據備份與災難恢復方案
 - ☐ 軟件安裝與更新
 - ☐ 網絡安全服務
 - ☐ 其他：_____
-

4. 服務期望

- 問題響應時間要求：
 - ☐ 即日處理
 - ☐ 下一個工作日處理
 - ☐ 24/7 緊急支援
 - ☐ 可靈活協商
 - 目前公司遇到的主要 IT 難題：_____
-

5. 預算與時間表

- 每月預算範圍 (如適用)：
 - ☐ \$500 港元以下
 - ☐ \$500 - \$1,500 港元
 - ☐ \$1,500 - \$3,000 港元
 - ☐ 需要自訂報價
- 預計服務開始日期：_____